

Algemene voorwaarden Service- en Onderhoudsovereenkomsten (HTS Installatietechniek)

A. Toepassing Algemene Voorwaarden Service- en Onderhoudsovereenkomsten

1. De Algemene voorwaarden Service- en Onderhoudsovereenkomsten zijn van toepassing op alle door HTS Installatietechniek verrichte service- en onderhoudswerkzaamheden en op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een Service- of Onderhoudsovereenkomst.
2. Op de Service- en Onderhoudsovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Serviceabonnementen voor Woninginstallaties (zie <http://www.technieknederland.n...> of bel 088 - 5432650) van toepassing, voor zover mogelijk en niet strijdig met de Algemene Voorwaarden Service- en Onderhoudsovereenkomsten van HTS Installatietechniek.

B. Periodieke inspecties

1. Het onderhoud wordt met een frequentie van éénmaal per jaar uitgevoerd. Afwijkingen zijn in overleg mogelijk.
2. HTS Installatietechniek zal de onderhoudsbeurt vooraf aankondigen. Indien het aangekondigde tijdstip de klant niet uitkomt dient deze dit zo spoedig mogelijk aan HTS Installatietechniek te melden.
3. Indien HTS Installatietechniek niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij schriftelijk bericht achter. Dit kan consequenties tot gevolg hebben (zie artikel F7)
4. De werkzaamheden die tijdens de onderhoudsinspectie aan het cv-toestel worden uitgevoerd zijn:
 - a. Het inspecteren, reinigen en afstellen van de branderzijdige onderdelen.
 - b. Het visueel inspecteren van de luchttoevoer en rookgasafvoer.
 - c. Het controleren op en zo nodig verhelpen van kleine lekkages aan het toestel.
 - d. Het controleren van de waterdruk en zo nodig bijvullen van de installatie.
 - e. Het controleren en zo nodig afstellen van de beveiligingsapparatuur.
 - f. Controle van de gasleidingapparatuur op eventuele lekkages en indien nodig opnieuw afstellen van de gasdruk.
 - g. Controle van de warmwatertemperatuur en de tapwaterhoeveelheid.
 - h. Indien aanwezig, het controleren van de boiler c.q. tapspiraal op de juiste werking.
5. Voor een onderhoudsinspectie van randapparatuur gelden aanvullende tarieven.

C. Storingen

1. In het geval van ernstige storingen is HTS Installatietechniek 24 uur per dag bereikbaar. Met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid moeten normale storingen overdag gemeld worden.
2. In het geval van storingen zal Installatiebedrijf binnen 24 uur na de melding van de storing trachten de storing te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
3. Storingen ten gevolge van een toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door derden vallen buiten de contracten.
4. Storingen ontstaan door en binnen drie weken na de onderhoudsinspectie zullen uit coulance niet door HTS Installatietechniek in rekening worden gebracht, behoudens de materiaalkosten.
5. In het geval van onterechte storingsmeldingen kan HTS Installatietechniek gemaakte kosten in rekening brengen.

D. Voorwaarden voor het afsluiten van een Service- of Onderhoudsovereenkomst

1. Toestellen mogen een maximale capaciteit hebben van 40 kW. Indien de capaciteit groter is dan gelden er afwijkende tarieven.
2. Om een Service- of Onderhoudsovereenkomst af te kunnen sluiten moet een installatie aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - a. De installatie dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving betreffende ventilatie, toevoer van verbrandingslucht, afvoer van rook van verbrandingsgassen en eisen en bepalingmethoden voor huishoudelijke gasinstallaties.
 - b. De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving betreffende laagspannings- en drinkwaterinstallaties.
 - c. Een toestel mag niet asbesthoudend zijn. Aanvullend op de voorgaande leden dient een toestel waarvoor een Servicecontract wordt gesloten aan de volgende voorwaarden te voldoen:
 - d. Er mag geen achterstallig onderhoud zijn.
 - e. Met inachtneming van het bepaalde in artikel d dient een toestel door HTS Installatietechniek geïnspecteerd en indien nodig gesaneerd en goedgekeurd te zijn.
3. HTS Installatietechniek behoudt zich het recht voor toestellen uit te sluiten:
 - waarvoor geen onderdelen voorradig zijn en niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn;
 - toestellen met een extreem hoog storingsbeeld;
 - toestellen waarvoor monteurs niet zijn opgeleid.HTS Installatietechniek zal de klant hiervan zo snel mogelijk mededeling doen.

E. De volgende storingen vallen niet onder de Serviceovereenkomst en zullen volledig in rekening gebracht worden:

1. Die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste netspanning aanwezig is op het toestel.
2. Die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier.
3. Aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing of andere oorzaken van buitenaf.
4. Door ondeskundige bediening, het in onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen.
5. Door verstopping, kalkafzetting en diffusie.
6. Door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door HTS Installatietechniek.
7. In vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
8. Door teveel/onvoldoende water of teveel lucht in de cv-installatie.
9. Die dusdanig van aard zijn dat de ketel redelijkerwijs als niet te repareren beschouwd moet worden.
10. Aan de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling.
11. Als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en niet door HTS Installatietechniek zijn aangebracht.

F. Tarieven en betaling

1. Alle door HTS Installatietechniek genoemde tarieven zijn, tenzij anders vermeld, per jaar en inclusief BTW.
2. Voor een Service- of Onderhoudsovereenkomst gelden de tarieven zoals deze door HTS Installatietechniek vóór of uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst zijn verstrekt.
3. De overeengekomen tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. In beginsel zal de contractprijs worden aangepast aan de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.
4. Indien de termijn tussen de twee prijsverhogingen langer dan één jaar bedraagt, dan behoudt HTS Installatietechniek zich het recht om te verhogen boven de jaarlijkse indexering zoals genoemd in artikel 3, met dien verstande dat de gemiddelde verhoging per jaar niet de boven genoemde indexering overstijgt.
5. Het verschuldigde bedrag wordt achteraf nadat de periodieke inspectie of andere door HTS Installatietechniek verrichtte werkzaamheden zijn uitgevoerd, in rekening gebracht.
6. Een periodieke onderhoudsbeurt is op basis van 1 uur arbeid inclusief reistijd. Arbeidsloon en voorrijkosten worden dus in beginsel bij een periodieke onderhoudsbeurt niet in rekening gebracht. Uitzonderingen zijn: a. Indien de klant buiten een straal van 15 km van Soest woont dan worden extra

voorrijkosten in rekening gebracht. b. Indien het toestel buitensporig vuil is en de werkzaamheden het bovengenoemde uur overschrijden kan extra arbeidsloon in rekening worden gebracht.

7. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur méér dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

8. Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door HTS Installatietechniek een aanmaning verzonden welke verhoogd is met administratiekosten.

9. Kosten welke door HTS Installatietechniek worden gemaakt om nog openstaande facturen te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de klant. Bij niet tijdige betaling heeft HTS Installatietechniek het recht om de openstaande facturen te verhogen met de wettelijke rente.

10. Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht HTS Installatietechniek zich van haar verplichtingen, voortvloeiende uit de Service- of Onderhoudsovereenkomst, ontheven, totdat de klant alsnog tot betaling overgaat.

G. Looptijd en beëindiging

1. Een Service- of Onderhoudsovereenkomst heeft geen minimale looptijd en kan te allen tijde door zowel de klant als door HTS Installatietechniek worden opgezegd.

2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

3. Bij verkoop van de woning waarin het betreffende toestel is geïnstalleerd dient de overeenkomst schriftelijk te worden opgezegd.

4. De laatste periode onderhoudsbeurt voor opzegging moet altijd betaald worden. Restitutie door opzegging is niet mogelijk.

H. Aansprakelijkheid

1. HTS Installatietechniek is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is HTS Installatietechniek aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, leidinglekage of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsverkeer.

2. HTS Installatietechniek is niet aansprakelijk voor schade indien de klant het bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld de periodieke inspectie uit te voeren.

3. De klant vrijwaart HTS Installatietechniek voor claims van derden.

I. Slotbepalingen

1. Op Service- en Onderhoudsovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2024. Deze algemene voorwaarden kunnen door HTS Installatietechniek worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Service- en Onderhoudsovereenkomsten